



Акционерное общество «РАТЕП»

город Серпухов, улица Дзержинского, дом 11,  
Московская область, 142205, Российская Федерация  
телефон: (4967) 786-400  
факс: (4967) 366-301  
e-mail: ratep@ratep.ru  
www.ratep.ru  
ОГРН 1025005598969  
ИНН/КПП 5043000212/507701001  
ОКПО 07522552

**Генеральному директору  
ООО «Раздолье-Консалт»  
Грибкову Е.А.**

№ 04/18000  
от « 08 » 12 2023 г.

## **Отзыв о внедрении программы «1С:ТОИР Управление ремонтами и обслуживанием оборудования КОРП» в АО «РАТЕП»**

Акционерное общество «РАТЕП» – лидирующее предприятие по разработке и производству радиолокационной, радионавигационной аппаратуры и радиоаппаратуры дистанционного управления в России.

Внедрение программного обеспечения «1С:ТОИР Управление ремонтами и обслуживанием оборудования КОРП» (далее – ПО «1С:ТОИР») стало логичным продолжением выстраивания взаимосвязанной системы комплексной автоматизации предприятия.

Целью данного проекта стала автоматизация:

1. учета нормативов и оборудования;
2. планирования ремонтов;
3. управления нарядами и работами;
4. интеграции с другими системами Заказчика.

Причины выбора решения и подрядчика.

При внедрении на нашем предприятии решения для комплексной автоматизации «1С: ERP Управление предприятием 2» специалистами внедренческого центра «Раздолье» были проведены презентации о плюсах использования ПО «1С:ТОИР» для управления учетом нормативов, оборудования, планирования ремонтов и решения других смежных задач.

По итогам обсуждений возможных решений и с учетом необходимости интеграции задач по управлению оборудованием и ремонтами с внедренной системой «1С: ERP», функциональное моделирование и внедрение «1С:ТОИР» было включено в конкурсную документацию по оказанию услуг по сопровождению и доработкам комплекса информационных систем на базе программного обеспечения 1С.

По результатам конкурса исполнителем по договору был определен ООО «Раздолье-Консалт», предложивший минимальную стоимость, и имеющий



компетенцию и квалификацию, соответствующую установленным критериям конкурса.

Проект стартовал в мае 2022 года и должен был выйти на опытно-промышленную эксплуатацию в мае 2023 года.

Проект состоял из следующих этапов:

- функциональное моделирование;
- доработка системы;
- обучение пользователей;
- первоначальная настройка;
- опытно-промышленная эксплуатация.

В процессе выполнения проекта были сформированы и описаны:

- 1.бизнес-процессы, входящие в контур автоматизации, порядок работы в системе с привязкой к бизнес-процессам предприятия;
- 2.требования к выполнению функций бизнес-процессов в системе;
- 3.перечень модификаций типовой конфигурации, которые необходимо реализовать для выполнения функциональных требований;
- 4.требования к отчетам и печатным формам;
- 5.требования к структуре и содержанию нормативно-справочной информации;
- 6.требования к исходным данным, необходимым для запуска системы;
- 7.порядок ввода или загрузки исходных данных.

Возникшие сложности

В ходе функционального моделирования выяснилось, что исходная конфигурация ПО «1С: ТОИР» не подходит для реализации управления ремонтами и обслуживания оборудования, так как изначально разработана для организаций, осуществляющих техническое обслуживание и ремонт автомобильной техники. Вследствие этого не получилось внести изменения, интересующие специалистов АО «РАТЕП», в рамках оговоренного бюджета и в установленный срок. К первоначально представленной при функциональном моделировании конфигурации «1С: ТОИР» потребовалось большое количество доработок с отвлечением работников АО «РАТЕП» для повторного сбора информации и постановки технического задания для программистов, а также дополнительных проверок системы перед запуском в опытно-промышленную эксплуатацию.

Хочется отметить, что из сложившейся ситуации удалось выйти благодаря своевременному реагированию и принятию управленческих решений директором по продажам ВЦ «Раздолье».

В итоге все работы были выполнены и система «1С: ТОИР» введена в промышленную эксплуатацию с августа 2023 года.

Результат внедрения

В результате внедрения реализована интеграция информации по оборудованию из комплексной системой автоматизации «1С: ERP Управление предприятием 2» в «1С: ТОИР».

В процессе внедрения был автоматизирован сложный расчет смет по статьям калькуляций в зависимости от видов обслуживания и ремонтов, что значительно облегчило работу инженерной службы завода.

В настоящее время в системе автоматизировано 50 рабочих мест, специалист ООО «Раздолье-Консалт» сопровождает систему, при необходимости, оказывая консультации удаленно посредством телефонной связи.

Надеемся на продолжение плодотворного сотрудничества с командой ВЦ «Раздолье».

Оценка внедренной информационной системы  
по следующим параметрам по 5-балльной шкале:

Соответствие потребностям организации:	5
Удобство работы с программой:	4
Оценка качества работы партнера «1С»	4
Рекомендовано ли коллегам использовать решение для автоматизации деятельности:	Да

Заместитель генерального директора  
-технический директор АО «РАТЕП»



А.О. Комаров